

الرمز : 750- F01
الاصدار : 1

جامعة الملك عبدالعزيز
عمادة تقنية المعلومات - إدارة خدمات العملاء
نموذج طلب خدمة إلكترونية
E- Service Request Form



*الرجاء تعبئة كامل البيانات / Please Fill All Information

	جهة العمل LOCATION/SITE	الاسم الرباعي	بيانات مقدم الطلب Customer Information
	القسم DEPARTMENT	Full Name	
	تلفون العمل / جوال PHONE/MOBILE NUMBER	الجنسية NATIONALITY	
	مسمى الوظيفة JOB TITLE	رقم السجل المدني/الاقامة GOVERNMENT ID	
<input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> اداري/ فني <input type="checkbox"/> أكاديمي <input type="checkbox"/> OTHER <input type="checkbox"/> STUDENT <input type="checkbox"/> ADMIN/TECH <input type="checkbox"/> ACADEMIC	نوع الوظيفة JOB TYPE	رقم البطاقة الجامعية UNIVERSITY ID	
(للجامعة) (أخرى)	البريد الإلكتروني E-MAIL	المؤهل QUALIFICATION	

* ضع علامة على الخدمة / Tick Your Required Service

eMAIL USER ACCOUNT رمز مستخدم بالبريد	LAN USER ACCOUNT رمز مستخدم بالشبكة	الخدمات المتاحة Available Services
NEW eMAIL ACCOUNT رمز بريد جديد	NEW USER ACCOUNT رمز مستخدم جديد	
To Apply Any Service Write your User Account استخدام رمز الاستخدام		
Modify email Account تعديل رمز بريد	Modify User Account تعديل رمز مستخدم	
Disable Email Account تعطيل رمز بريد	Disable User Account تعطيل رمز مستخدم	
Activation email Account تنشيط رمز بريد	Activation User Account تنشيط رمز مستخدم	
Change Password تغير كلمة المرور السرية	Change Password تغير كلمة المرور السرية	
Forward email message تحويل / الغاء تحويل رسائل بريدية	Add / Remove Permission اضافة / ازالة صلاحية	
Add/Remove from group اضافة / ازالة ضمن مجموعة	Add / Remove policy اضافة / ازالة سياسة	
	Grant/deny Dial Up منح / ازالة اتصال من بعد	

* اقرار / PLEDGE

اتعهد انا مقدم الطلب بأن استخدام الخدمة المطلوبة حسب اللوائح والانظمة المعمول بها في الجامعة . وان جميع البيانات المذكورة اعلاه والمستندات المرفقة صحيحة وعلى مسنولينى .
I ACCEPT ALL THE RULES AND REGULATIONS OF KAU FOR USING THE SERVICES. AND ALL THE ABOVE INFORMATIONS ARE CORRECT IN THE BEST OF MY KNOWLEDGE.

SIGNATURE / التوقيع	التاريخ / DATE
SIGNATURE / التوقيع	الرئيس المباشر / DIRECT MANAGER

For Official Use

للاستخدام الرسمي

توضيحات COMMENTS	
Account No رقم الاشتراك	User Account رمز الاشتراك
Done Date تاريخ التعيد	Done By منفذ الخدمة

ملاحظة: الرجاء طباعة النموذج من موقع الجامعة (عمادة تقنية المعلومات - ملفات - نماذج - طلب تقديم خدمة إلكترونية)

مكتب مباشر / ٦٦٥١٤٤٠ - تمويه / ٥١٤٤٠ - فاكس ٦٦٤٦٦ - بريد الكتروني / it.hdu@kau.edu.sa
Direct Phone \ 6951440 - Extension \ 51440 - Fax \ 66469 - Email \ it.hdu@kau.edu.sa